



REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

etsy.com/shop/MISZEK

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Misz Ajdacki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **PÓLNOC 1 Misz Ajdacki** z siedzibą w Gdańsku, 80-365, przy ul. Czarny Dwór 4A/83, NIP: 554 224 55 39, REGON: 221135358, tel. +48 601 661 855, e-mail: miszek.polska@gmail.com, umożliwia zakup Produktów w Sklepie internetowym działającym pod adresem etsy.com/shop/MISZEK
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania produktów w Sklepie.

§ 2

Użyte sformułowania oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający warunki świadczenia usług przez Sklep, realizacji oraz zakończenia świadczenia takich usług;
2. **Sklep** - sklep internetowy, którego właścicielem jest Misz Ajdacki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PÓLNOC 1 Misz Ajdacki z siedzibą w Gdańsku, 80-365, przy ul. Czarny Dwór 4A/83, dostępny pod adresem internetowym: etsy.com/shop/MISZEK, sprzedający Produkty za pośrednictwem Internetu;
3. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie;
4. **Produkty** - przedmioty oferowane do sprzedaży przez Sklep;
5. **Strona internetowa** - www.miszek.com;
6. **Dzień Roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni świątecznych w Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Tytuły rozdziałów w niniejszym Regulaminie zostały zastosowane jedynie w celu ułatwienia posługiwania się nim i nie stanowią jego części, ani nie mogą być wykorzystywane w celu interpretacji tego Regulaminu.

Rozdział II

Zawarcie i realizacja umowy

§ 3

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem korzystającym ze Sklepu a Sklepem.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
3. Aby dokonać zakupu w Sklepie i jednocześnie zawrzeć umowę sprzedaży, należy złożyć zamówienie na Stronie internetowej Sklepu.



4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
5. Realizowanie zamówień trwa do 3 dni roboczych od chwili zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sklepu.
6. Klient składa zamówienie po zalogowaniu się i wcześniejszym zarejestrowaniu swoich danych na Stronie internetowej Sklepu.
7. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Produktu/ów z dostępnej na Stronie internetowej oferty Sklepu.
8. Warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie w formularzu "Koszyk/Adres" wymaganych danych teleadresowych koniecznych do realizacji zamówienia.
9. Do chwili zatwierdzenia zamówienia przyciskiem „Zapłać” lub równoznacznym, Klient ma możliwość dokonywania modyfikacji w zamówieniu oraz w danych do wysyłki.
10. Zatwierdzenie przyciskiem „Zapłać kartą lub przez konto PayPal” spowoduje przeniesienie na stronę internetową umożliwiającą dokonanie płatności.
11. Po opłaceniu zamówienia przy pomocy wybranej metody płatności i zaksięgowaniu wpłaty na koncie Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji za pośrednictwem wiadomości elektronicznej (e-mail) na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Będzie ono zawierało informacje dotyczące szczegółów zamówienia oraz danych wysyłkowych.
12. Po otrzymaniu potwierdzenia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży zamówionego przez Klienta Produktu/ów.

Rozdział III

Dostawa i odbiór

§ 4

1. Produkty są dostarczone pod wskazany przez Klienta adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska spółki akcyjnej z siedzibą w Warszawie, przesyłką poleconą priorytetową.
2. Czas dostawy zadeklarowany przez Poczta Polską na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi do trzech Dni Roboczych.
3. Czas dostawy zadeklarowany przez Poczta Polską poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi do piętnastu Dni Roboczych.

Rozdział IV

Cena i Płatności

§ 5

1. Wszystkie ceny Produktów w Sklepie:
 - a) podawane są w euro i zawierają wszystkie jej składniki,
 - b) zawierają podatek,
 - c) nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych,
 - d) nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy,
 - e) są wiążące dla Klienta w chwili złożenia przez niego zamówienia.
2. Koszty dostawy Produktu ponosi Klient.
3. Koszty dostawy doliczany jest przez Sklep do ceny Produktu.



4. Klient uiszcza cenę za zamówiony Produkt w formie przelewu bankowego bezpośrednio na rachunek bankowy Sklepu bądź za pośrednictwem płatności elektronicznej.

Rozdział V

Użytkowanie Produktów

§ 6

1. Sklep informuje, że oferowane Produkty należą do kategorii rzeczy bardzo delikatnych, a wobec powyższego zaleca ostrożne użytkowanie. Produkty wykonane z wełny można czyścić w letniej wodzie z delikatnym detergentem (zaleca się wyłącznie pranie ręczne). Naturalna wełna podlega procesowi pillingowania (mechacenia) – w celu zachowania estetycznego wyglądu produktu zaleca się okresowe golenie golarką do swetrów.

Rozdział VI

Odstąpienie od umowy, reklamacje i zwroty

§ 7

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania Produktu i zwrócić Produkt do Sklepu. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym- nienoszącym śladów użytkowania i w opakowaniu firmowym. Koszty odesłania Towaru ponosi Klient i nie podlegają zwrotowi.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia złożenia zamówienia.
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty poprzez przesłanie oświadczenia na adres Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 1. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy
7. Klient w chwili doręczenia Produktu zobowiązany jest sprawdzić jego stan, a ewentualne uszkodzenia mechaniczne Produktu i/lub przesyłki (paczki) powstałe podczas transportu powinny być zgłoszone w formie pisemnej na formularzu reklamacyjnym nakładu Poczty Polskiej S.A.
8. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.



9. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
10. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
11. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
12. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
13. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu Produktu w przypadkach zwrotu uszkodzonego przez Klienta Produktu lub dostarczenia do Sklepu Produktu niepełnowartościowego, noszącego ślady użytkowania.
14. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych płatnych za pobraniem.

Rozdział VII

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

§ 8

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń; W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).



Rozdział VIII

Dane osobowe

§ 9

1. Klient składając zamówienie w Sklepie, wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie przez Sklep w celu realizacji zamówień. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
3. Dane osobowe Klientów chronione są zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby trzecie.
4. Klienci Sklepu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

Rozdział IX

Polityka Cookies

§ 10

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu umożliwienia logowania się do konta w Sklepie, monitorowania ruchu użytkowników w Sklepie, opracowania statystyk korzystania ze Sklepu. Pliki cookies pozwalają ponadto użytkownikom na zachowanie ich parametrów nawigacyjnych w Sklepie.
2. Klient może w dowolnym momencie zablokować zbieranie takich informacji wyłączając opcję obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki. Jednak przy nieaktywnej obsłudze cookies w przeglądarce nie ma gwarancji poprawnego działania Sklepu.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Do umowy sprzedaży Produktów w Sklepie stosuje się prawo polskie.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim lub angielskim zgodnie z wyborem Klienta.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania Sklepu.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania ich na Stronie internetowej Sklepu.
5. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.



ZAŁĄCZNIK nr 1

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta
Adres zamieszkania

PÓLNOC 1 Misz Ajdacki
ul. Czarny Dwór 4A/83
80-365 Gdańsk

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 ze zm.)¹

odstępuję od umowy nr.
zawartej dnia.....w.....
Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie:)
przekazem pocztowym na adres.....
lub na konto nr.....

Zwracam w stanie niezmienionym

.....
podpis Konsumenta

¹ Art. 7. 1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1.

2. Nie jest dopuszczalne zastrzeżenie, że konsumentowi wolno odstąpić od umowy za zapłatą oznaczonej sumy (odstępne).

3. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

Art. 10. 1. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.

Źródło: www.konsument.um.warszawa.pl